



Македонски  
центар за  
меѓународна  
соработка

# ДОВЕРБАТА ВО ГРАЃАНСКОТО ОПШТЕСТВО

2008

## I ДЕЛ: ДОВЕРБА И ДОВЕРБА ВО ИНСТИТУЦИИТЕ

### Содржина

Вовед .....	3
Доверба во сличните и општа доверба .....	3
Доверба во институциите .....	3
Доверба во државниот сектор .....	4
Доверба во деловниот сектор .....	5
Доверба во граѓанскиот сектор .....	6
Доверба во професии .....	6
Заклучоци .....	7

## Вовед

Довербата е клучна компонента на социјалниот капитал. Општо земено, може да се идентификуваат три главни типа доверба: доверба во сличните, општа доверба и доверба во институциите.

Првата е социјална доверба во сличните, партикулизирана доверба или персонализирана доверба. Ова е доверба внатре во заснованите релации или социјални мрежи (семејство, пријатели, соседи итн.).

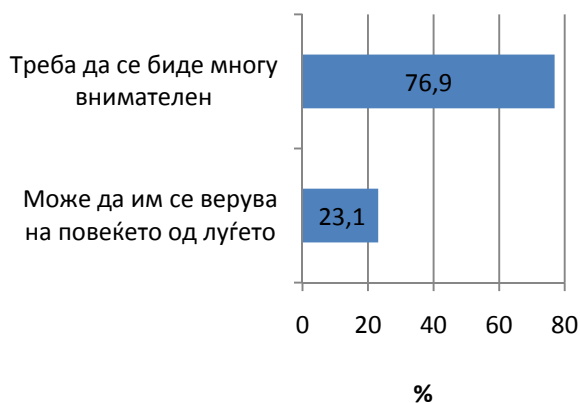
Втората, општата доверба или социјалната доверба, вклучува доверба во непознати.

Третата доверба е институционалната доверба, која реферира на основана доверба во формалните институции на владеење и на општеството.

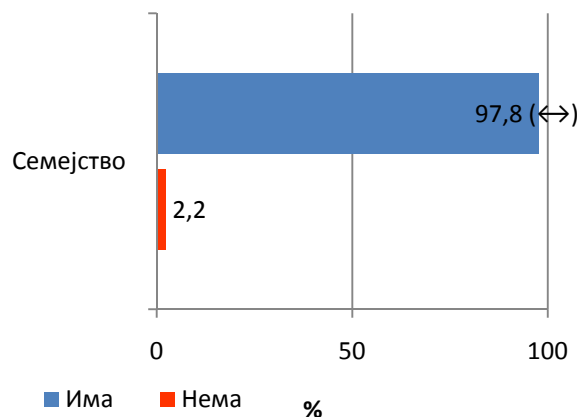
## Доверба во сличните и општа доверба

Граѓаните во Македонија во големо мнозинство имаат доверба во семејството (97,8 %), наспроти големо мнозинство граѓани (76,9 %) кои сметаат дека треба да се биде многу внимателен со луѓето. Општа доверба во луѓето имаат 23,1%.

Графикон 1. Доверба во луѓето



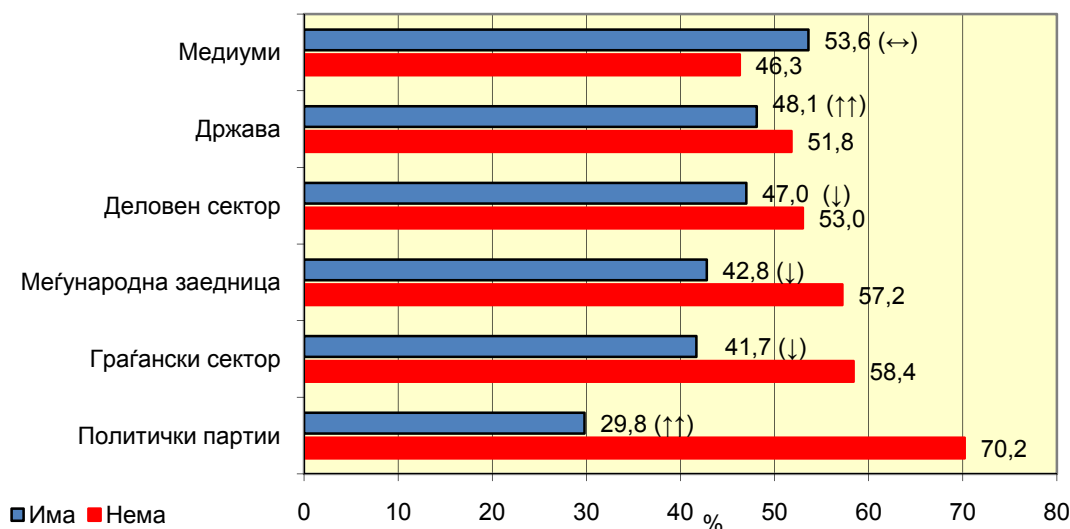
Графикон 2. Доверба во семејството



## Доверба во институциите

Со довербата во институциите е истражувана довербата според трисекторскиот пристап: држава, деловен (приватен) и граѓански сектор. Медиумите и политичките партии поради можноста да припаѓаат во повеќе сектори се издвоени посебно. Кон нив е додадена меѓународната заедница.

Графикон 3. Колку доверба имате во:



Довербата на мнозинство ја имаат медиумите. Блиску до мнозинството се државата и деловниот сектор. Довербата во државата која е во тренд на раст, ја надмина довербата во меѓународната заедница и граѓанскиот сектор, која е во мал пад во однос на претходната 2007 година. И понатаму најмалку доверба граѓаните имаат во политичките партии, каде 37,4 % од нив немаат никаква доверба.

Довербата во државата е во тренд на раст од 29,2% во 2006 година, преку 38,6% во 2007 година до 48,1% во 2008 година. Довербата во државата расте и кај етничките Македонци (на 51,8 % од 26,5 % во 2006 година) и кај етничките Албанци (на 42,1% од 36,2% во 2006 година).

Во довербата кон деловниот сектор, политичките партии и меѓународната заедница има разлики во зависност од етничка припадност. Етничките разлики во доверба кон граѓанскиот сектор се намалија.

Табела 1. Етнички разлики во довербата кон деловниот сектор, политичките партии и меѓународната заедница

	Етнички Македонци	Етнички Албанци
Деловен сектор	43,8	56,7
Политички партии	26,2	42,3
Меѓународна заедница	32,9	68,2

Кон меѓународната заедница имаат слични перцепции и граѓаните кои го чувствуваат СДСМ и ВМРО-ДПМНЕ како своја партија со доверба од 38,6%, односно 37,3%.

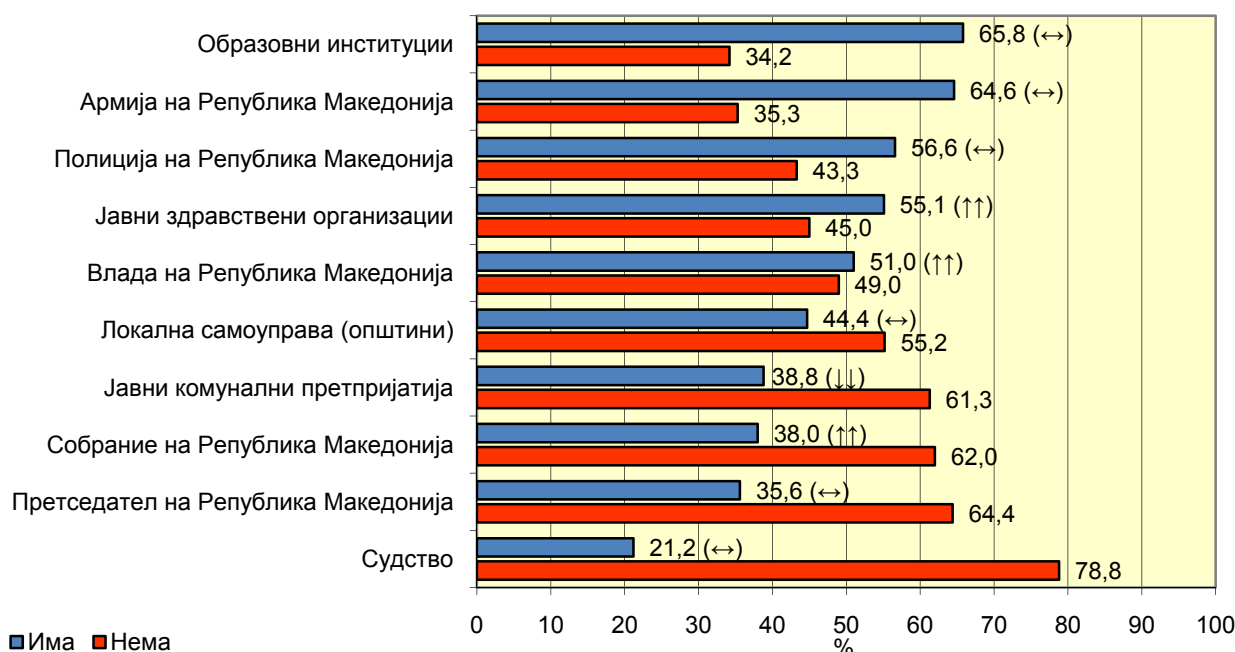
Младите (од 18 до 25 г.) имаат повисока доверба во деловниот сектор (54,8%), во граѓанскиот сектор (45,6%) и во меѓународната заедница (51,9%).

Земјоделците имаат повисока доверба во граѓанскиот сектор (50%). Слични перцепции кон граѓанскиот сектор имаат граѓаните кои го чувствуваат СДСМ и ВМРО-ДПМНЕ како своја партија со доверба од 45,1%, односно 40,9%.

## Доверба во државниот сектор

Различни институции различно придонесуваат кон довербата кон државата.

Графикон 4. Доверба во државниот сектор



За првпат од 2006 година Владата ја има довербата на мнозинството (51%).

Образовните институции, армијата, полицијата и јавните здравствени организации, ја имаат довербата на мнозинството, а локалната самоуправа и јавните комунални

претпријатија на малцинството. Претседателот и Собранието на Македонија имаат поддршка на малцинството. Граѓаните имаат најмалку доверба во судството.

Во раст е довербата кон Владата, Собранието и јавните здравствени организации. Падната е довербата во јавните комунални претпријатија, а другите институции се без промени.

Владата има зголемување на довербата за 6,4%, односно довербата е зголемена на 51% од 44,6% во 2007 година и од 26,6% во 2006 година. Доверба во Владата е зголемена кај етничките Македонци (на 56,2% од 46,3%), а е на исто ниво како претходно кај етничките Албанци (38,5%). Помала доверба има кај младите од 18 до 25 г. (37,4%). Владата има доверба од 35,9% кај граѓаните кои го чувствуваат СДСМ како своја партија, а 74,9% кај граѓаните кои го чувствуваат ВМРО-ДПМНЕ како своја партија.

Довербата во Претседателот на Републиката е 35,6% (35,1% во 2007 г.). Доверба во Претседателот имаат 40,4% од етничките Македонци и 18,7% од етничките Албанци. Претседателот има доверба од 24,3% кај граѓаните кои го чувствуваат ВМРО-ДПМНЕ како своја партија, а 72,8% кај граѓаните кои го чувствуваат СДСМ како своја партија.

Армијата и полицијата имаат доверба кај мнозинството граѓани. Довербата во полицијата е порасната кај етничките Македонци на 62,6% од 52,1% во 2007 година, а кај етничките Албанци е 42% и е на слично ниво од 2007 година (45,6%).

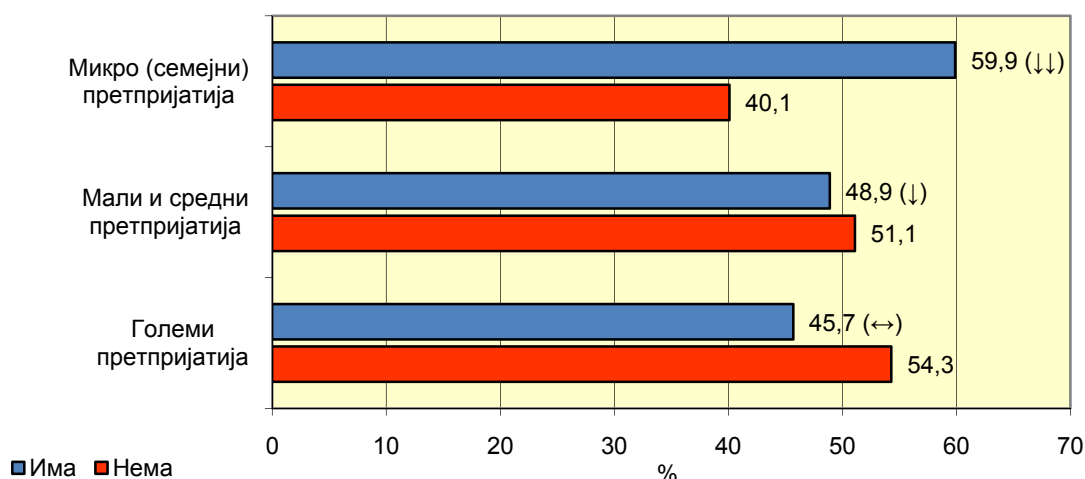
Локалната самоуправа ја задржува довербата. Како и во претходните години сè уште повисока доверба имаат етничките Албанци (55,6%), која кај етничките Македонци е 41,7%. Локалната самоуправа има повисока доверба во регионите Полошки (64,6%), Пелагониски (57,4%) и Југоисточен (49,3%), во просекот се Југозападен, Вардарски и Скопски, а помала доверба има во Североисточен (32,3%) и Источен (24,4%).

Во јавните комунални претпријатија имаат доверба 38,8%. Повисока доверба има во регионите Југоисточен (51,4%) и Пелагониски (43,7%). Во полошкиот регион има висока доверба во локалната самоуправа (64,6%) и пониска доверба во јавните комунални претпријатија (34,3%).

### Доверба во деловниот сектор

Во довербата на деловниот сектор истражувана е довербата во микро (семејни), малите и средните, како и големите претпријатија. Општо земено има (незначителен) тренд на намалување на довербата во сите претпријатија.

Графикон 5. Доверба во деловниот сектор



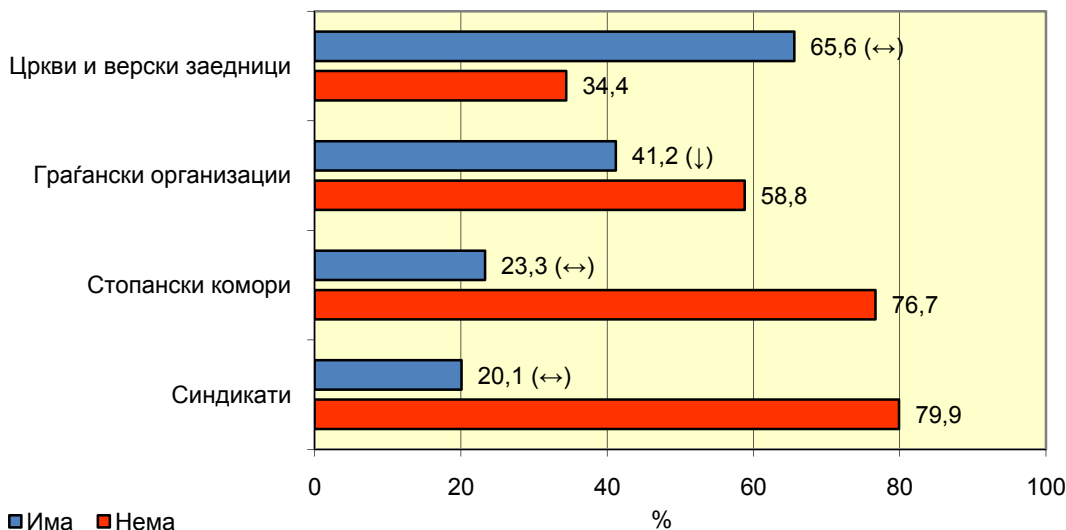
Граѓаните како и во претходните години искажуваат најголема доверба во микропретпријатијата наспроти малите и средните, односно големите претпријатија. Како што расте големината на претпријатието така се намалува довербата во него, без разлика на возраста, образованието, полот итн. Тоа е во корелација со високата доверба во семејството (доверба во сличните).

Во однос на малите и средните претпријатија (МСП), постои тенденција за поголема доверба во нив од страна на испитаниците со повисоко образовно ниво.

## Доверба во граѓанскиот сектор

Граѓаните имаат најголема доверба во црквите и верските заедници (65,6 %), додека има поделеност во довербата кон граѓанските организации. Мало малцинство граѓани имаат доверба во синдикатите и во стопанските комори.

Графикон 6. Колку доверба имате во:

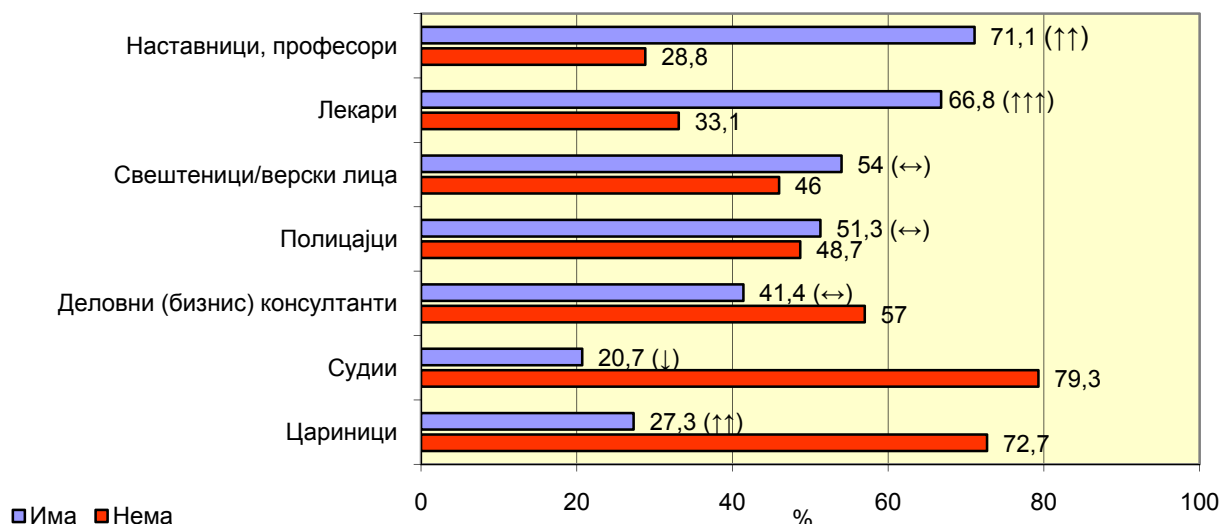


Довербата во граѓанските организации е намалена на 41,2% од 45,4% во 2007 година и од 50,3% во 2006 година. Повисока доверба од 49,5% имаат младите од 18 до 25 г. (49,5%), учениците и студентите (56,8%) и земјоделците (58%). Слична доверба имаат и етничките Македонци (40,6%) и етничките Албанци (43,1%). Најмала доверба имаат граѓаните со најниски примања – под 2000 МКД/член (33,8%), со основно образование (32,7%) и во Скопје (36%). Во граѓанските организации имаат слична доверба и граѓаните кои го чувствуваат СДСМ и ВМРО-ДПМНЕ како своја партија, со 44,6%, односно 40,7%. Најмала доверба од 18,8% имаат граѓаните кои ја чувствуваат ВМРО-НП како свој партија

## Доверба во професии

Мнозинство од граѓаните имаат доверба во наставниците/професорите, лекарите, свештените/верските лица и полицајците. Најмала доверба, оваа година, имаат судиите (20,7 %). Довербата во наставниците, професорите и лекарите во однос на претходната година се зголемила за 6,4% односно 12,3 %. Иако сè уште на дното на листата на доверба, оваа година и цариниците имаат раст на довербата за 9,6%, а пад на довербата има кај судиите за 4,8 %.

Графикон 6. Доверба во професии



Довербата во професиите (наставници/професори, полицајци, деловни консултанти, судии) главно ја следи довербата во институциите. Како и минатата година, кај две професии има разлики: довербата во лекарите (66,8 %) е поголема од довербата во јавните здравствени организации (55,1 %), а довербата на свештените/верските лица (54 %) е помала од довербата во црквите и верските заедници (65,6 %).

Најголема доверба во наставници/професори имаат оние од скопскиот регион (74,8 %) како и испитаниците кои имаа месечни примања повисоки од 12,000 МКД (79,6 %). На судиите најмалку им веруваат невработените (81,9%). На полицајците најмногу им веруваат испитаниците од пелагонискиот (82,3%), а најмалку испитаниците од полошкиот регион (64,2%). Во пелагонискиот регион најмногу им веруваат и на цариниците (51,1 %). Доверба во свештеници и верски лица се намалува со зголемувањето на степенот на образование од 70,6% кај лицата со незавршено основно на 46,5% кај оние со више и високо образование. Образованието влијае и на довербата во деловните консултанти, таа се зголемува од 26,5% кај оние со незавршено основно образование на 44% кај оние со више и високо.

## Заклучоци

### **Релативно ниска општа доверба и доверба во институциите**

Граѓаните имаат висока доверба во сличните - доверба во семејството (97,8 %) и пониска општа доверба (23,1 %) и доверба во институциите (индекс 43.9).

Индексот на доверба на институциите е 43.9, со раст на довербата во државата (48,1 %) и намалување на довербата во деловниот (47 %), граѓанскиот сектор (41,7 %) и во меѓународната заедница (42,8 %). Медиумите (53,6 %) и локалната самоуправа (44,7 %) имаат стабилна доверба.

Образовните институции (65.8%), армијата (64.6%), полицијата (56.6%) и јавните здравствени организации (55.1%), ја имаат довербата на мнозинството, а јавните комунални претпријатија (38.8%) на малцинството. Претседателот (35.6%) и Собранието на Македонија (38%) имаат поддршка на малцинството. Граѓаните имаат најмалку доверба во судството (21.2%).

### **Понатамошен пораст на довербата во Владата (и на државата)**

Довербата во Владата е повисока за 6,4 %, односно довербата е зголемена на 51% од 44,6 % во 2007 година и 26,6 % во 2006 година. Доверба во Владата е зголемена кај етничките Македонци (на 56,2 % од 46,3 %), а е на исто ниво како претходно кај етничките Албанци (38,5%). Владата има доверба од 35.9 % кај граѓаните кои го чувствуваат СДСМ како своја партија.

Можна е поврзаност на порастот на довербата во Владата со порастот на довербата во државата на 48,1%, преку 38,6 % во 2007 година од 29,2 % во 2006 година.

### **Раст на довербата во јавни здравствени организации и во лекарите**

Довербата во јавните здравствени организации е повисока за 6% и се зголемила на 55,1% од 49,1% во 2007 година. Лекарите имаат и поголем раст на довербата за 11,6% и таа се зголемила на 66,1% од 54,5% во 2007 година.

### **Во граѓанските организации подеднакво имаат доверба и етничките заедници и политичките партии, а најмногу доверба имаат младите**

Во граѓанските организации слична доверба имаат и етничките Македонци (40,6%) и етничките Албанци (43,1%) и граѓаните кои го чувствуваат СДСМ и ВМРО-ДПМНЕ како своја партија, со 44,6%, односно 40,7%. Повисока доверба од 49,5% имаат најмладите од 18 до 25 г. (49,5%), учениците и студентите (56,8%) и земјоделците (58%).

### **Раст на довербата во професиите (професори, лекари, цариници), со исклучок на судиите**

Довербата во професиите е во раст, посебно на професорите (71,1%), лекарите (66,8%) и цариниците (27,3%). Довербата во професорите и лекарите ја надминува довербата во институциите во кои работат. Исклучок е довербата во судиите (20,7%) која е во мал пад.

## Методологија и пристап

Истражувањето е спроведено со усна анкета во домаќинствата во октомври 2008 година на репрезентативен примерок од 1.600 испитаници од страна на Институтот за социолошки и правно-политички истражувања (ИСППИ). Истото ќе биде објавено во три посебни дела и тоа: *Доверба и довербата во институциите; Толеранција и Доверба и ставови за граѓанското општество со познавање и ставови за граѓанските организации.*

### Прашалник

Прашалниците за анкетата се оние употребени во 2006 и 2007 година, изменети врз основа на искуствата од првите две анкети. Прашањата се подготвени од авторите и од проектниот тим на МЦМС, во соработка со експерти од ИСППИ.

За исполнување на целите на истражувањето, со прашалникот беа опфатени следните варијабли:

- Доверба на граѓаните во институциите од јавниот (државниот), деловниот (приватниот) и граѓанскиот сектор;
- Ставови за граѓанското општество;
- Информираност за граѓанските организации и нивните активности;
- Толеранција;
- Социодемографски карактеристики.

### Примерок

Анкетата беше спроведена во октомври 2008 година на репрезентативен примерок од 1.600 испитаници. Популациската рамка на примерокот беше население постаро од 18 години, а критериуми за репрезентативност беа: пол, етничка припадност, возраст, место на живеење и региони.

Од 1.600 испитаници, 49,5 % беа жени, а 50,5 % мажи, во однос на етничката застапеност Македонците беа застапени со 64,1 %, а Албанците со 24,4 %, другите етнички групи беа застапени со 11,5 %. Во однос на местото на живеење, селската популација беше застапена со 39,6 %, додека градската со 60,5 % (град Скопје, со 21,9 %).

### Обработка и прикажување на резултатите

Собраните податоци се обработени со честота и пропорција на одговорите. Податоците се со веројатност на точност од 95 % и со грешка од +/- 5 %.

Резултатите се прикажани во графикони на ниво на целиот примерок. Покрај графиконите, податоците се прикажани и во бројки.

Покрај бројките е прикажан трендот во однос на претходната година, за оние податоци кои се споредливи со истражувањето од 2007 година. Легендата на симболите е следна:

↔	без или незначителни промени	Без или незначителни промени = 0 – 3 % Мали промени = 3,01 – 5 % Умерени промени = 5,01 – 10 % Големи промени = над 10 %
↑	мало зголемување	
↓	мало опаѓање	
↑↑	умерено зголемување	
↓↓	умерено опаѓање	
↑↑↑	големо зголемување	
↓↓↓	големо опаѓање	

Незначително малцинство се употребува за одговори помалку од 10 % од примерокот, мало малцинство за 11 % до 30 %, малцинство за 30 % до 50 %, мнозинство за 51 % до 70 %, и големо мнозинство за повеќе од 70 %.

### Работна група

МЦМС вклучи неколку свои соработници во сите фази на истражувањето: Сашо Клековски, извршен директор, Александар Кржаловски, координатор на меѓусекторски и меѓународни програми, Сунчица Саздовска, раководител на Одделението за граѓанско општество, Гонце Јаковлеска, соработник за односи со јавноста и Даниела Стојанова, соработник на проект.